

お客さま各位

AIGパートナーズ株式会社

保険会社からの出向者によるお客さま情報の漏えいに関するお詫びとご報告

AIG パートナーズ株式会社(代表取締役社長 兼 CEO 猪原 正浩、以下、「弊社」)は、FWD 生命保険株式会社(以下、「FWD 生命」)から弊社に出向していた社員が、弊社における業務を実施するため、FWD 生命における自身の社内メールアドレス宛に、弊社で取り扱う FWD 生命以外の保険会社のお客さまの契約情報等を送り、FWD 生命へ漏えいさせていた事実を確認しましたので、下記のとおりご報告いたします。

お客さまには多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

なお、契約情報等の漏えいが確認されたお客さまには、既に個別のご通知をお送りしております。ご連絡が困難なお客さまにつきましては、本書の公表をもって通知に代えさせていただきます。

記

1. 事案の概要

FWD 生命から弊社に出向していた元社員(既に出向は終了)は、コロナ禍において在宅勤務を行うにあたり、FWD 生命から貸与されていたパソコンを使う方が効率的に業務を行えると考えそのために当該社員の弊社におけるメールアドレスから、FWD 生命における自身のメールアドレス宛に他の保険会社のお客さまの契約情報を含むデータを4回にわたり送信しました。なお、情報は当該社員の弊社における業務のためにのみ使用されており、FWD 生命から外部への流出、FWD 生命の他の社員への転送や FWD 生命の営業活動への使用は確認されておられません。

2. 発覚の経緯および調査結果

- FWD 生命は、同社から委託先代理店への出向者を通じ、同社が他の保険会社の情報を不適切に取得した事実がないかどうかについて社内調査を行い、その中で発覚したものです。
- 弊社は、2024年9月20日にFWD 生命から第一報を受け、9月24日に詳細の報告を受けました。
- FWD 生命による調査、および弊社での調査の結果、漏えいは上記の4回の送信によるのみであることを確認しております。

3. お客さま情報の内容及び件数

- 証券番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、契約内容、保険会社名
※すべての項目が漏えいの対象となっているわけではない場合もあります。なお、口座情報やセンシティブ情報等は含まれておりません。
- 漏えい人数: 最大 829 件(弊社を通じて複数の保険会社とのお取引があるお客様の情報については、重複してカウントされている場合があります)

4. 発生時期

2020年4月～2020年12月

5. 今後の対応について

弊社は、この事態の発生を防止できなかったことを大変重く受け止めており、役職員に対し個人情報の重要性和厳格な管理を改めて周知・徹底するとともに、各保険会社と連携し速やかに適切な再発防止策を策定・実施いたしました。お客さまから信頼される代理店であるよう、引き続き管理の強化に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

お客さま窓口: 電話番号: 0120-982-983 <受付時間:10時～16時(土・日・祝除く)>

以上